

Mottagare

Tekniska nämnden

Återrapportering av kundsynpunkter gällande den särskilda kollektivtrafiken

Förslag till beslut

Tekniska nämnden mottar informationen.

Sammanfattning

Teknik- och samhällsbyggnadsförvaltningen rapporterar, enligt pågående uppdrag från tekniska nämnden, inkomna synpunkter gällande särskild kollektivtrafik. Rapporteringen avser synpunkter inkomna under perioden januari - mars 2026. Alla restyper som utförs ingår inom avtalet med taxi (färdtjänst, sjukresor, närtrafik, dialys samt skolskjuts).

Rapporten innefattar en tabell där synpunkterna presenteras uppdelad per kategori enligt DRT' solutions bokningssystem. I tabellen ingår även en beskrivning av vad synpunkterna handlar om, månaden synpunkterna kom in, samt förklaring, svar eller åtgärder som vidtagits.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att antalet inlämnade synpunkter för januari till och med mars är ungefär detsamma, 32 stycken, som föregående kvartal oktober till och december då det var 34 stycken. De inkomna synpunkterna är av liknande slag som tidigare och bemötande förare är den kategori som dyker upp något mer än resterande.

Barn- och genusperspektiv – påverkas inte.

Landsbygdsperspektiv – påverkas inte.

Ekonomisk konsekvensanalys – påverkas inte.

Miljö- och klimatperspektiv – påverkas inte.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse teknik- och samhällsbyggnadsförvaltningen daterad 2026-05-18
Sammanställning av kundsynpunkter januari-mars 2026

Teknik och samhällsbyggnadsförvaltningen

Lise Langseth

Teknik- och samhällsbyggnadsdirektör

Therese Bendelin
Avdelningschef Gata/park